

OSNOVA VÝSTUPU Z PRAXE ŽIAKOV 5. ROČNÍKA (prezentácia)

Žiak 5. ročníka odboru hotelová akadémia je povinný do siedmych kalendárnych dní po skončení praxe v ubytovacom zariadení odovzdať vyučujúcemu HGM výstup z praxe vo forme prezentácie Power Point, ktorá obsahuje nasledujúce náležitosti:

1. Charakteristika ubytovacieho zariadenia

Lokalizácia, prevádzkovateľ, právna forma prevádzkovateľa, kategória a trieda zariadenia, lôžková kapacita, štruktúra stravovacích zariadení a ich kapacita.

2. Produkt ubytovacieho zariadenia

Rozsah a štruktúra poskytovaných služieb (základné, doplnkové, platené, neplatené). Cieľová skupina.

Gastronomické služby – systém a spôsob obsluhy podľa odbytových stredísk

Ubytovacie služby – požiadavky na pracovníkov front office, harmonogram a systém ich práce, systém práce housekeepingu

Doplnkové služby – druhy, opis, spôsob poskytovania

Využívaný platobný styk

Obchodné vzťahy (dodávatelia, spolupráca s inými organizáciami, inštitúciami verejného sektora a pod.)

Spôsoby riešenie reklamácie

3. Organizácia a personálny manažment

Organizačná štruktúra a počet pracovníkov podľa jednotlivých úsekov. Systém prijímania pracovníkov a ich odborný rast. Hodnotenie pracovníkov. Uplatňované spôsoby a štýly vedenia pracovníkov, motivácia a stimulácia – sociálna politika – zamestnanecké stravovanie a iné benefity.

4. Marketing ubytovacieho zariadenia

Propagácia produktu ubytovacieho zariadenia s uvedením konkrétnych príkladov propagačných prostriedkov. Využívanie internetu a web stránky podniku. Databáza hostí.

Ceny, cenová politika, cenová diferenciacia.

5. IKT

Hotelový rezervačný systém, ďalšie IKT využívané v prevádzke a činnosti hotela (napr. softvér v gastronomických službách, telekomunikačných a iné využívané v ekonomickej oblasti, personalistke a pod.), t.j. popis informačného systému hotela vrátane popisu činností, ktoré žiak v tomto smere počas praxe vykonal.

Online rezervácie – spôsob, využívanie rezervačných portálov

6. Hodnotenie praxe zo strany študenta

Získané nové zručnosti a vedomosti počas praxe



Vlastné hodnotenie pôsobenia študenta počas praxe
Hlavné problémy počas praxe a námety do budúcnosti

Žiak spracovaný výstup vo forme prezentácie do stanoveného termínu nahrá do EduPage podľa pokynov vyučujúceho. Odovzdaný výstup z praxe žiaci obhajujú pred minimálne trojčlennou komisiou v stanovenom termíne.

Hodnotenie praxe (známka od ubytovacieho zariadenia, známka za výstup, známka za obhajobu výstupu) sa zapisuje do predmetu Hotelový a gastronomický manažment. Uvedené známky majú dvojnásobnú váhu.

Žiak, ktorý neodovzdá výstup z praxe v stanovenom termíne, bude hodnotený známkou nedostatočný. V prípade, ak sa žiak nedostaví na obhajobu výstupu z praxe a svoju neprítomnosť neospravedlní u triedneho učiteľa vopred, bude hodnotený známkou nedostatočný.

Vypracovala: PhDr. Andrášiková

Schválené v PK dňa 13.09.2022