| JEDNOSTKA | DANE TELEADRESOWE | ZAKRES PORADNICTWA | DOSTEPNOŚĆ (dni i godziny)  | KRYTERIA DOSTĘPU |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| POMOC SPOŁECZNA, PORADNICTWO RODZINNE, POMOC PSYCHOLOGICZNA, PEDAGOGICZNA, OSOBY I RODZINY DOTKNIĘTE PRZEMOCĄ W RODZINIE |
| Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej | ul. Budowlanych 59, 43-100 Tychytel.( 32) 323 22 61; 62; 63; 72mops.tychy.ple-mail: sekretariat@mops.tychy.pl | * [pomoc osobom starszym i niepełnosprawnym](http://mops.tychy.pl/pomoc_osobom_starszym_i_niepelnosprawnym/dzial_pomocy_starszym_i_niepelnosprawnym.html),
* [pomoc osobom niepełnosprawnym ze środków PFRON](http://mops.tychy.pl/pomoc_osobom_starszym_i_niepelnosprawnym/pomoc_z_pfron.html),
* świadczenia rodzinne,
* pomoc rodzinie.

**Wykaz Punktów Terenowych MOPS w Tychach*** http://mops.tychy.pl/pomoc\_spoleczna/wykaz\_rejonow.html
 | poniedziałek - środa 7:30 - 15:30czwartek 7:30 – 17:30piątek 7:30 – 13:30 | mieszkańcy Tychów |
| Ośrodek Interwencji Kryzysowej przyMiejskim Ośrodku Pomocy Społecznej | ul. Nowokościelna 27, 43-100 Tychytel. (32) 227 05 75mops.tychy.ple-mail: oik@mops.tychy.pl | * interwencja kryzysowa,
* poradnictwo psychologiczne,
* prowadzenie grupowych form wsparcia,
* wsparcie socjalne,
* zapewnienie schronienia w ramach hostelu w sytuacji zagrożenia zdrowia lub życia,
* udostępnianie i organizowanie pobytu w mieszkaniach chronionych treningowych znajdujących się na terenie OIK,
* upowszechnianie wiedzy na temat interwencji kryzysowej oraz podejmowanie działań o charakterze profilaktycznym mogących wpłynąć na rozwijanie w społeczeństwie wiedzy i umiejętności potrzebnych do radzenia sobie z trudnymi sytuacjami życiowymi,
* prowadzenie interdyscyplinarnych działań na rzecz klientów poprzez współpracę z innymi instytucjami pomocowymi między innymi policją, oświatą, sądem, organizacjami wyznaniowymi itp.
 | godziny pracy specjalistów:poniedziałek -piątek 7:00 – 19:00 Schronienie dostępne całą dobę. | mieszkańcy Tychów będący w stanie kryzysu związanego między innymi z przemocą w rodzinie, rozwodem, konfliktami rodzinnymi, żałobą, ciężką chorobą i innymi. |
| Tyska Niebieska Linia obsługiwana przez Ośrodek Interwencji Kryzysowej | tel. (32) 322 70 04 | * udzielenie informacji i wsparcia wsparcie informacyjne i emocjonalne dla osób doświadczających przemocy w rodzinie oraz świadków przemocy w rodzinie.
 | poniedziałek - środa 7.00-17.00, czwartek - piątek 7.00- 15.00. | osoby doświadczające przemocy w rodzinie oraz świadkowie przemocy  |
| Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna | ul. Andersa 16, 43-100 Tychytel. (32) 227 23 92[ppptychy.pl](http://www.ppptychy.pl)e-mail:ppp@oswiata.tychy.pl | * pomoc psychologiczno-pedagogiczna i logopedyczna
* pomoc w wyborze kierunku kształcenia i zawodu
* wydawanie opinii m.in. w sprawie wczesnego wspomagania rozwoju dziecka, specyficznych trudności w nauce, zindywidualizowanej ścieżki kształcenia itp.
* wydawanie orzeczeń (o potrzebie kształcenia specjalnego, indywidualnego rocznego przygotowania przedszkolnego, indywidualnego nauczania, orzeczenia o potrzebie zajęć rewalidacyjno-wychowawczych).
 | poniedziałek - czwartek 8:00 -17:00piątek 8:00 - 15:30 | dzieci, młodzież i ich rodzice, a także nauczyciele i wychowawcy (o ile placówka, mieści się na terenie Tychów)mieszkańcy Tychów |
| Komenda Miejska Policji | Rewir Dzielnicowychtel. (47) 855 13 51fax. (47) 855 12 44telefon alarmowy 112 | * interwencja;
* zatrzymanie sprawców przemocy domowej; stwarzających zagrożenie dla życia bądź zdrowia;
* wszczęcie postępowania przygotowawczego przeciwko sprawcy przemocy;
* podjęcie działań prewencyjnych wobec sprawcy.
 | całodobowo | mieszkańcy Tychów |
| OSOBY Z PROBLEMEM ALKOHOLOWYM I INNYMI UZALEŻNIENIAMI |
| Stowarzyszenie „Trzeźwość życia” | ul. Nałkowskiej 19, 43-100 Tychytel. (32) 720 52 42e-mail: stz@poczta.onet.pl | * pomoc psychologiczna;
* porady prawne;
* konsultacje dla doświadczających przemocy domowej, dla osób z problemem alkoholowym i narkotykowym;
* grupa wsparcia dla osób dorosłych z problemem alkoholowym po leczeniu odwykowym;
* grupa wsparcia dla rodziców dzieci i młodzieży doświadczających trudności wychowawczych;
* grupa wsparcia dla młodzieży doświadczającej trudności w relacjach z bliskimi i grupą rówieśniczą;
* porady psychologiczne i pedagogiczne dla dzieci i rodziców.
 | terminy spotkań oraz zakwalifikowanie można ustalić telefonicznie lub osobiście w siedzibie stowarzyszeniaponiedziałek – piątek 10:00 – 16:00 | mieszkańcy Tychów |
| NZOZ MENS SANA Ośrodek Pomocy Psychologicznej Profilaktyki i Leczenia Uzależnień | ul. Bukowa 20, 43-100 Tychytel. (32) 327 51 83, 605 637 072e-mail: osrodek@mens-sana.plmens-sana.pl | * diagnoza, poradnictwo i psychoterapia problemów alkoholowych oraz innych uzależnień (hazard, narkotyki i inne).
 | na wizytę w ośrodku można umówić się osobiście lub telefonicznie. | w ramach usług finansowanych przez NFZ nie obowiązuje rejonizacjaskierowanie nie jest wymagane |
| Przychodnia Terapii Uzależnienia od Alkoholu i innych Substancji Psychoaktywnych | poniedziałek - czwartek 8:00 - 20:00piątek 8:00 - 16:00Rejestracjaponiedziałek- czwartek 9:00 - 16:00piątek 9:00- 15:00 |  |
| Dzienny Oddział Terapii dla Osób Uzależnionych od Alkoholu i Innych Środków Psychoaktywnych | oddział czynnyponiedziałek - piątek 9:00 – 16:00 | do leczenia w Oddziale Dziennym wymagane jest skierowanie, można je uzyskać na miejscu. |
| Tyski Klub Abstynentów „Bosman” | al. Piłsudskiego 12, 43-100 Tychytel. (32) 325 71 08e-mail: klub.bosman@onet.pl | * działanie na rzecz osób uzależnionych od alkoholu
* stworzenie alternatywnego środowiska ludziom pragnącym zaprzestania picia alkoholu;
* udzielanie informacji i pomocy w kwestii metod i sposobów leczenia.
 | dyżur przy telefonie interwencyjno-informacyjnym od poniedziałku do piątku | mieszkańcy Tychów |
| Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych | al. Niepodległości 49, 43-100 Tychytel. (32) 776 35 09e-mail:zdrowie@umtychy.plumtychy.pl | * podejmowanie czynności zmierzających do orzeczenia o zastosowaniu wobec osoby uzależnionej od alkoholu obowiązku poddania się leczeniu w zakładzie lecznictwa odwykowego,
* wspomaganie działalności instytucji, stowarzyszeń i osób fizycznych, służącej rozwiązywaniu problemów alkoholowych.
 | poniedziałek - środa 7:30 - 15:30czwartek 7:30 -17:30piątek 7:30 - 13:30 | mieszkańcy Tychów |
| OSOBY BEZROBOTNE I POSZUKUJĄCE PRACY |
| Powiatowy Urząd Pracy w Tychach | ul. Budowlanych 59, 43-100 Tychytel. (32) 781 58 61, (32) 781 58 78e-mail: poczta@pup.tychy.pl | pomoc w zakresie:* wyboru lub zmiany zawodu
* zaplanowania kariery zawodowej
* uzupełnienia kwalifikacji zawodowych
* określenia swoich kompetencji i zainteresowań
 | poniedziałek – piątek 7:30 -15:30 | mieszkańcy miasta Tychy |
| PRAWO KONSUMENCKIE |
| Miejski Rzecznik Konsumentów w Tychach | ul. Barona 30 pokój 41043-100 Tychytel. (32) 776 36 77, (32) 780 50 63e-mail: rzecznik.konsumenta@umtychy.pl | * poradnictwo w zakresie ochrony praw konsumenckich
* prowadzenie postępowań w zakresie praw konsumenckich
* edukacja konsumencka

Prowadzone przez rzecznika postępowanie jest bezpłatne.Informacji i porad prawnych udziela się w formie:- ustnej osobiście- telefonicznej- drogą elektroniczną przy pomocy skrzynki kontaktowej ePUAP - pisemnej na wniosek | poniedziałek-środa 7:30 - 15:30czwartek 7:30 - 17:30piątek 7:30 - 13:30 | Rzecznik udziela porad i informacji prawnych wyłącznie konsumentom tj. osobom fizycznym, dokonującym z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z ich działalnością gospodarczą lub zawodową (art. 221 k.c.) zamieszkałym w Tychach |
| Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów | Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) tel. 801 440 220tel. (22) 290 89 16Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora[uokik.gov.pl](http://www.uokik.gov.pl)e-mail: porady@dlakonsumentow.pl | ochrona praw konsumenckich | poniedziałek-piątek 8:00 – 18:00 | wszyscy zainteresowani |
| PRAWA PACJENTA |
| Rzecznik Praw Pacjenta | Biuro Rzecznika Praw Pacjentaul. Młynarska 46, 01-171 Warszawatel. (22) 532 82 50fax (22) 532 82 30Bezpłatna infolinia  800 190 590e-mail: sekretariat@bpp.gov.plbpp.gov.pl | ochrona praw pacjenta  | **Bezpłatna infolinia**od poniedziałku do piątku w godz. 8:00 – 18:00**Przyjmowanie stron** poniedziałek 9:00-18:00 wtorek – piątek 9:00-15:00 | z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta |
| Pełnomocnik ds. pacjenta ****w Megrez Sp. z o.o.**** | Megrez Sp. z o.o. Wojewódzki Szpital Specjalistyczny w Tychach ul. Edukacji 102; 43-100 Tychytel. (32) 325 51 54 | ochrona praw pacjenta | poniedziałek, środa, czwartek: 12:00 – 14:00piątek: 11:00 – 13:00 | wszyscy zainteresowani |
| PRAWA DZIECKA I PRAWA OBYWATELSKIE |
| Rzecznik Praw Obywatelskich | Biuro Rzecznika Praw Obywatelskichal. Solidarności 77, Warszawatel. centrali: (22) 55 17 700 Infolinia - 800 676 676e-mail: biurorzecznika@brpo.gov.pl | ochrona praw obywatelskich | Infoliniaponiedziałki 10:00–18:00wtorek - piątek 8:00–16:00  | wszyscy zainteresowani |
| Rzecznik Praw Dziecka | **Rzecznik Praw Dziecka Przemysłowa 30/32 , Warszawa  tel.: (22) 583 66 00800 12 12 12****e-mail: rpd@brpd.gov.pl** | ochrona praw dziecka | **poniedziałek – piątek 8:15 – 16:15** | wszyscy zainteresowani |
| PRAWO PRACY |
| Państwowa Inspekcja Pracy w Katowicach | **Okręgowy Inspektorat Pracy w Katowicach**ul. Owocowa 6-6a40-158 Katowicetel. (32) 60 41 208(infolinia) 801 002 202 (infolinia) (32) 720 03 99  kancelaria@katowice.pip.gov.pl | porady z zakresu prawa pracy | **Telefon czynny w godzinach:**poniedziałek: 10:00 - 18:00 wtorek - piątek: 10:00 - 14:00**Osobiście** poniedziałek 10:00 -18:00.wtorek - piątek  10:00-14:00. | wszyscy zainteresowani |
| UBEZPIECZENIA SPOŁECZNE, PRAWO PODATKOWE, PORADNICTWO DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO |
| Zakład Ubezpieczeń SpołecznychCentrum Obsługi Telefonicznej | Tel. (22) 560 16 00[zus.pl](https://www.zus.pl) e-mail: cot@zus.pl | informacje dla ubezpieczonych i dla płatników | **poniedziałek - piątek 7:00 – 18:00** | wszyscy zainteresowani |
| Krajowa Informacja Skarbowa | ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała, tel. 801 055 055 (z tel. stacjonarnych.), (22) 330 03 30 (z tel. komórkowych) +48 (22) 33 00 330 (z tel. zagranicznych) Koszt zgodnie z taryfą operatora | informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc | poniedziałek-piątek 7.00-18.00 | z porad może skorzystać każdy podatnik |
| Rzecznik Finansowy (Ubezpieczonych) | Biuro: Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa; e-mail: biuro@rf.gov.pl, e-mail: porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedź około 2 tygodni),ubezpieczenia gospodarcze (22) 333 73 28, ubezpieczenia społeczne, OFE ZUS (22) 333 73 26 lub (22) 333 73 27, ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego (22) 333 73 25 | prawa ubezpieczonych | ubezpieczenia gospodarcze :poniedziałek- piątek 8.00 – 18.00; ubezpieczenia społeczneponiedziałek- piątek 11.00-15.00; ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego: poniedziałek- piątek 8.00-16.00 | osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń |
| DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM |
| Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przestępstwem | Siła Dobra - Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym w Tychach, ul. Barona 30 p. 307tel.: 574 091 361e-mail: tychy@exbono.pl[pokrzywdzeni.gov.pl](http://www.pokrzywdzeni.gov.pl)funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl | wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne, finansowe | Poniedziałek 8:00-16:00Wtorek 8:00-15:00Środa 13:00-20:00Czwartek 8:00-15:00Sobota 8:00-12:00Pod numerem tel. 574 062 401 dyżur czynny po godzinach pracy Ośrodka | osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie |

Stan na dzień 16 marzec 2021 r.