Szkoła Podstawowa Nr 1 im. Stefana Krasińskiego w Chotomowie



**Procedury Reagowania w Sytuacjach Kryzysowych**

*Lista procedur*

* Używanie alkoholu lub innych środków odurzających…………………………………...4
* Palenie papierosów przez uczniów na terenie szkoły……………………………………..5
* Uczeń pod wpływem alkoholu, narkotyków lub dopalaczy na terenie szkoły……………6
* Znalezienie na terenie szkoły substancji przypominającej narkotyki, dopalacze…………7
* Niebezpieczne narzędzia, przedmioty i substancje w posiadaniu ucznia w szkole……….8
* Kradzież na terenie szkoły…………………………………………………………………9
* Ujawnienie agresji (bójki, wulgarne zachowanie, uszkodzenie ciała)………………..… 10
* Postępowanie wobec ucznia, sprawcy czynu karalnego, przestępstwa…………………. 12
* Uczeń, który stał się ofiarą czynu karalnego……………………………………………. 13
* Przestępczość seksualna...………………………………………………………………. 14
* Rozpowszechnianie pornografii i inne niepokojące zachowania w sferze seksualnej ucznia…..………………………………………………………………………………....15
* Wyłudzanie lub zastraszanie…………………………………………………………….. 16
* Uczennica w ciąży..………………………………………………………………………17
* Osoba obca na terenie szkoły..……………………………………………………………18
* Uczeń, który naruszył zasady korzystania z telefonów komórkowych i innych urządzeń elektronicznych na terenie szkoły..……………………………………………………….19
* Wagary, powtarzające się nieusprawiedliwione nieobecności na lekcjach..……………..20
* Naruszenie nietykalności pracownika szkoły..………………………………………..… 21
* Postepowanie w przypadku, gdy dziecko jest ofiarą/uczestnikiem przemocy domowej. .22
* Postępowanie w sytuacji groźby, sygnału zachowania samobójczego ucznia..…..…….. 23
* Żałoba po śmierci ucznia..…………………………………………………………….… 24
* Postępowanie w sytuacji epizodu psychotycznego ucznia..……………..……………… 25
* Wypadek ucznia w szkole..……………………………………………………………… 26
* Dewastacja mienia..………………………………………………………………….….. 27
* Cyberprzemoc w szkole..……………………………………………………………..… 28
* Incydent bombowy..…………………………………………………………………….. 31
* Wybuch pożaru..………………………………………………………………………... 32

*Podstawa prawna*

1. Ustawa z dnia 26 października 1982r. o postępowaniu w sprawach nieletnich (Dz. U. z 2016 r. poz. 1654 oraz z 2017 r. poz. 773 ze zmianami).

2. Ustawa z dnia 26 października 1982r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi (Dz. U. z 2016 r. poz. 487 ze zmianami).

3. Ustawa z dnia 29 lipca 2005r. o przeciwdziałaniu narkomanii (Dz. U. z 2017 r. poz. 783 i 1458 ze zmianami).

4. Ustawa z dnia 7 września 1991r.o systemie oświaty (Dz. U. z 2016 r. poz. 1943, 1954, 1985 i 2169 oraz z 2017 r. poz. 60, 949 i 1292 ze zmianami).

5. Ustawa z dnia 14 grudnia 2016 r. Prawo oświatowe (Dz. U. z 2017 r. poz. 59 i 949 ze zmianami)

6. Ustawa z dnia 19 sierpnia 1994r. o ochronie zdrowia psychicznego (Dz. U. z 2017 r. poz. 882 ze zmianami).

7. Rozporządzenie Ministra Edukacji Narodowej z dnia 17 sierpnia 2017r. w sprawie zasad udzielania i organizacji pomocy psychologiczno – pedagogicznej w publicznych przedszkolach, szkołach i placówkach (Dz. U. poz. 532 oraz z 2017 r. poz. 1643 ze zmianami).

8. Rozporządzenie Ministra Edukacji Narodowej z dnia 22 stycznia 2018r. zmieniające rozporządzenie w sprawie zakresu i form prowadzenia w szkołach i placówkach systemu oświaty działalności wychowawczej, edukacyjnej, informacyjnej i profilaktycznej w celu przeciwdziałania narkomanii (Dz. U. 2018 poz.214 tom 1).

9. Konwencja o Prawach Dziecka art. 3, 19, 33.

10. Statut Szkoły

*Zasady ogólne*

Postępowanie w sprawach kryzysowych z udziałem ucznia powinno być prowadzone w możliwie najszybszym czasie i przy zapewnieniu bezpieczeństwa psychofizycznego ucznia. Uczeń i jego rodzice maja prawo do pełnej informacji o sytuacji i podjętych przez szkołę dzianiach, które ich dotyczą.

Osobą odpowiedzialną na terenie szkoły za respektowanie praw ucznia jest dyrektor. Osobami odpowiedzialnymi za monitorowanie respektowania praw ucznia są pedagog i psycholog.

Uczniowie wykraczający poza normy i zasady zachowania akceptowane w szkole ponoszą sankcje przewidziane w Statucie Szkoły i WZO.

* **Używanie alkoholu lub innych środków odurzających.**

Problem: zagrożenie demoralizacją

Pomoc: interwencja wychowawcy, pedagoga, psychologa szkolnego, dyrekcji lub innego pracownika szkoły.

Procedura postępowania

* Nauczyciel przekazuje uzyskaną informację wychowawcy klasy
* Wychowawca informuje o fakcie psychologa/pedagoga szkolnego i dyrektora szkoły.
* Wychowawca wzywa do szkoły rodziców (prawnych opiekunów) ucznia i przekazuje im uzyskaną informację. W przypadku potwierdzenia informacji, zobowiązuje ucznia do zaniechania negatywnego postępowania, rodziców zaś bezwzględnie do szczególnego nadzoru nad dzieckiem. W toku interwencji profilaktycznej może zaproponować rodzicom skierowanie dziecka do specjalistycznej placówki i udział dziecka w programie terapeutycznym.
* Jeśli rodzice odmawiają współpracy lub nie stawiają się do szkoły, a nadal napływają informacje o przejawach demoralizacji ich dziecka, szkoła pisemnie powiadamia o zaistniałej sytuacji sąd rodzinny lub policję.
* Podobnie szkoła powiadamia sąd lub policję, jeżeli wykorzystała wszystkie dostępne jej środki oddziaływań wychowawczych (rozmowa z rodzicami, ostrzeżenie ucznia, spotkania z psychologiem, pedagogiem itp.) a ich zastosowanie nie przynosi oczekiwanych rezultatów. Dalszy tok postępowania leży w kompetencji tych instytucji.
* W przypadku uzyskania informacji o popełnieniu przez ucznia, który ukończył 17 lat, przestępstwa ściganego z urzędu lub jego udziału w działalności grup przestępczych zgodnie z art. 304 § 2 Kodeksu Postępowania Karnego, szkoła jako instytucja jest zobowiązana niezwłocznie zawiadomić o tym prokuraturę lub policję.

*Zagrożenie demoralizacją - naruszenie zasad współżycia społecznego, popełnienie czynu zabronionego, systematyczne uchylanie się od obowiązku szkolnego, używanie alkoholu lub innych środków w celu wprowadzenia się w stan odurzenia, uprawianie nierządu, włóczęgostwo, udział w działalności grup przestępczych – art. 4 § 1 Ustawy o postępowaniu w sprawach nieletnich.*

* **Palenie papierosów przez uczniów na terenie szkoły**

Problem: palenie papierosów, również elektronicznych.

Pomoc: interwencja wychowawcy, pedagoga, psychologa szkolnego, dyrekcji lub innego pracownika szkoły.

Procedury postępowania

* Każdy pracownik szkoły, który zauważy ucznia palącego papierosy wzywa go do zaprzestania palenia i powiadamia o danym fakcie wychowawcę ucznia lub pedagoga/psychologa.
* Wychowawca (w porozumieniu z pedagogiem/psychologiem) wzywa do szkoły rodziców/opiekunów prawnych ucznia i przekazuje im informacje o fakcie palenia papierosów przez ich dziecko. Rozmowa odbywa się w obecności pedagoga lub dyrektora szkoły. Rodzic zobowiązuje się do szczególnego nadzoru nad dzieckiem. Z przeprowadzonej rozmowy sporządza się notatkę, którą podpisują uczestnicy spotkania.
* W przypadku powtarzania się tego zjawiska wychowawca klasy w porozumieniu z pedagogiem/psychologiem informuje rodziców i ucznia o obniżonej ocenie z zachowania. Pedagog lub psycholog informuje ucznia i rodziców o możliwości uczestniczenia w terapii uzależnień.
* **Uczeń pod wpływem alkoholu, narkotyków lub dopalaczy na terenie szkoły.**

Problem: picie alkoholu, zażywanie narkotyków i dopalaczy.

Pomoc: interwencja wychowawcy, pedagoga, psychologa szkolnego, dyrekcji lub innego pracownika szkoły

Procedury postępowania:

* Nauczyciel/inny pracownik szkoły powiadamia o swoich przypuszczeniach wychowawcę klasy i pedagoga/psychologa szkolnego.
* Wychowawca/inny pracownik szkoły odizolowuje ucznia od reszty klasy, ale ze względów bezpieczeństwa nie pozostawia ucznia samego. Zawiadamia dyrekcję szkoły. Dyrektor szkoły lub osoba przez niego wyznaczona wzywa lekarza w celu stwierdzenia stanu trzeźwości lub odurzenia. Wychowawca, pedagog lub psycholog zawiadamia o tym fakcie rodziców (prawnych opiekunów), których zobowiązuje do niezwłocznego stawienia się w szkole. Ze zdarzenia sporządza się notatkę.
* Gdy rodzice (prawni opiekunowie) odmawiają odebrania dziecka lub kontakt z nimi jest niemożliwy, o pozostawieniu ucznia w szkole czy przewiezieniu do placówki służby zdrowia, albo przekazaniu go do dyspozycji funkcjonariuszom policji decyduje lekarz, po ustaleniu stanu zdrowia ucznia i w porozumieniu z dyrekcją szkoły.
* W przypadku stwierdzenia stanu nietrzeźwości, policja ma możliwość przewiezienia ucznia do izby wytrzeźwień albo do policyjnych pomieszczeń dla osób zatrzymanych na czas niezbędny do wytrzeźwienia (do 24 godzin). O fakcie umieszczenia zawiadamia się rodziców (opiekunów prawnych) oraz sąd rodzinny, jeśli uczeń nie ukończył 18 lat.
* Wychowawca lub pedagog/psycholog ustala okoliczności zdarzenia, sporządza notatkę.
* Wychowawca w porozumieniu z dyrektorem ustala dla ucznia karę określoną w Statucie szkoły.
* Pedagog/psycholog przekazują rodzicom informację o możliwości skorzystania ze specjalistycznej pomocy psychologiczno-pedagogicznej dotyczącej uzależnień.

*Stan nietrzeźwości: stężenie alkoholu we krwi, powyżej 0.5 promila lub w wydychanym powietrzu powyżej 0.25 mg alkoholu w 1 dm3 .*

* **Znalezienie na terenie szkoły substancji przypominającej narkotyki, dopalacze**

Problem: znalezienie niebezpiecznej substancji na terenie szkoły.

Pomoc: interwencja wychowawcy, pedagoga, psychologa szkolnego, dyrekcji lub innego pracownika szkoły

Procedury postępowania

* Nauczyciel/pracownik szkoły zachowując środki ostrożności zabezpiecza znalezioną substancję przed dostępem do niej osób niepowołanych oraz ewentualnym jej zniszczeniem.
* O znalezisku zawiadamia dyrekcję szkoły, która zawiadamia policję.
* O ile jest to możliwe w zakresie działań pedagogicznych, pedagog/psycholog ustala do kogo należy znaleziona substancja. W przypadku ustalenia tożsamości ucznia, który posiadał zakazaną substancję, powiadamia się o zaistniałym fakcie rodziców (opiekunów prawnych) oraz policję.
* Po przyjeździe policji niezwłocznie przekazuje się zabezpieczoną substancję i informacje dotyczące szczegółów zdarzenia.

*Zgodnie z przepisami ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii (Dz.U. z dn.10.08.2010)- w Polsce karalne jest:*

* *Posiadanie każdej ilości środków odurzających lub substancji psychotropowych.*
* *Wprowadzanie do obrotu środków odurzających.*
* *Udzielanie innej osobie, ułatwianie lub umożliwianie ich użycia oraz nakłanianie do ich użycia.*
* *Wytwarzanie i przetwarzanie środków odurzających.*

*Każde z wymienionych zachowań jest czynem karalnym w rozumieniu przepisów Ustawy o postępowaniu w sprawach nieletnich, jeśli sprawcą jest uczeń, który ukończył 13 lat, a nie ukończył 17 lat.*

* **Niebezpieczne narzędzia, przedmioty i substancje w posiadaniu ucznia w szkole**

Problem: posiadanie przez ucznia niebezpiecznych narzędzi i substancji.

Pomoc: interwencja wychowawcy, pedagoga, psychologa szkolnego, dyrekcji lub innego pracownika szkoły.

Procedury postępowania

* Nauczyciel lub inny pracownik szkoły, który jest świadkiem posiadania przez ucznia niedozwolonego narzędzia lub substancji, nakłania go do oddania niebezpiecznego przedmiotu i podejmuje działanie zmierzające do jego zabezpieczenia (zachowując środki ostrożności deponuje w sekretariacie, gabinecie pedagoga lub zabezpiecza pomieszczenie, w którym znajduje się przedmiot przed dostępem innych uczniów).
* Jeżeli uczeń nie chce oddać przedmiotu lub substancji nauczyciel interweniujący natychmiast powiadamia dyrektora szkoły, a w uzasadnionych sytuacjach policję.
* Wychowawca bądź pedagog odbiera niebezpieczny przedmiot, przeprowadza rozmowę z uczniem i rodzicami wyjaśniając przyczyny przyniesienia tego przedmiotu, pouczając o grożącym niebezpieczeństwie oraz informując o sposobie ukarania.
* Jeżeli jest to prawnie możliwe, wychowawca lub pedagog oddaje przedmiot rodzicom oraz sporządza notatkę w dokumentacji pedagoga szkoły.
* W przypadku, gdy sytuacja powtarza się lub uczeń wypowiada groźby karalne, dyrektor szkoły, pedagog lub interweniujący nauczyciel wzywa policję.
* **Kradzież na terenie szkoły.**

Problem: kradzież.

Pomoc: interwencja wychowawcy, pedagoga, psychologa szkolnego, dyrekcji lub innego pracownika szkoły.

Procedury postępowania

* Nauczyciel prowadzący zajęcia lub wychowawca, po otrzymaniu informacji od ucznia o kradzieży, przeprowadza z poszkodowanym i świadkami rozmowę w celu ustalenia okoliczności zdarzenia.
* Wychowawca zabezpiecza monitoring szkolny jeśli jest to możliwe.
* Nauczyciel podejmuje działania zmierzające do zwrotu skradzionego mienia poszkodowanemu, z wyłączeniem jednak przeszukania domniemanego sprawcy.
* W sytuacji ujawnienia sprawcy, wychowawca lub pedagog przeprowadza rozmowę ze sprawcą zdarzenia oraz jego rodzicami. Rozmowa obejmuje informacje o ustalonych okolicznościach zdarzenia, ustalenie formy i terminu zwrotu skradzionego mienia oraz sposób ukarania sprawcy.
* Wychowawca lub pedagog przeprowadza rozmowę z poszkodowanym i jego rodzicami przekazując ustalenia podjęte podczas spotkania ze sprawcą i jego rodzicami.
* W uzasadnionym przypadku rodzice poszkodowanego podejmują decyzję o zgłoszeniu sprawy na policję.

*Szkoła nie odpowiada za przedmioty wartościowe, np. telefony komórkowe, biżuterię, odtwarzacze MP3 i MP4, pieniądze, urządzenia teleinformatyczne, rowery itp.*

* **Ujawnienie agresji (bójki, wulgarne zachowanie, uszkodzenie ciała)**

Problem: Przejawy agresji fizycznej, naruszenia nietykalności fizycznej innych osób i swojej, przejawy agresji psychicznej - naruszenia godności osobistej innych osób.

Pomoc: interwencja wychowawcy, pedagoga, psychologa szkolnego, dyrekcji lub innego pracownika szkoły.

Procedury postępowania

* Każdy pracownik szkoły, który zaobserwował akt agresji lub który został o nich poinformowany reaguje na nie. Udziela pierwszej pomocy przedmedycznej, powiadamia wychowawcę sprawcy i poszkodowanego.
* Wychowawca poszkodowanego/sprawcy przeprowadza z uczniami rozmowę wyjaśniająco ostrzegawczą. Otacza opieką ofiarę zajścia wspólnie z pedagogiem/psychologiem.
* Informuje rodziców o udziale uczniów w zajściu, uzyskanych wyjaśnieniach i podjętych przez szkołę krokach. Wychowawca sporządza notatkę ze zdarzenia.
* Wychowawca wraz z pedagogiem/psychologiem planują działania naprawcze mające na celu zmianę zachowania ucznia. Wychowawca udziela agresorowi nagany zgodnie ze Statutem szkoły.
* Pedagog/psycholog współpracują z wychowawcą udzielają. wsparcia psychicznego ofierze i agresorowi.
* Pielęgniarka szkolna udziela pierwszej pomocy medycznej uczestnikom zdarzenia. W przypadku zagrożenia życia (stan nieprzytomny) wzywa karetkę pogotowia nawet bez uzyskania zgody rodziców.
* Dyrektor wyznacza osobę, która ma sprawować opiekę nad uczniem do czasu nadejścia pomocy medycznej, w przypadku nieobecności pielęgniarki szkolnej wzywa karetkę pogotowia.
* Dyrektor wspólnie z wychowawcą, pedagogiem/psychologiem prowadzi postępowanie wyjaśniające. Rodzicom ofiary udziela informacji o możliwościach dochodzenia praw poprzez indywidualne zgłoszenie do odpowiednich służb.
* Jeśli rodzice/prawni opiekunowie odmawiają współpracy lub nie stawiają się do wychowawcy ten zgłasza sprawę do dyrektora, który pisemnie wzywa rodziców/prawnych opiekunów do stawienia się do szkoły.
* W przypadku nie stawienia się rodziców/prawnych opiekunów do szkoły na pisemne wezwanie dyrektora lub w sytuacji powtarzających się aktów agresji ze szczególną brutalnością dyrektor zawiadamia policję lub sąd rodzinny.
* W sytuacji, gdy szkoła wykorzystała wszystkie dostępne jej środki oddziaływań wychowawczych (rozmowa z rodzicami, ostrzeżenie ucznia, spotkania z pedagogiem/psychologiem itp., a ich zastosowanie nie przynosi oczekiwanych rezultatów dyrektor szkoły powiadamia policję lub sąd rodzinny. Dalszy tok postępowania leży w kompetencji tych instytucji.
* **Postępowanie wobec ucznia, sprawcy czynu karalnego.**

Problem: przestępstwo.

Pomoc: interwencja każdego pracownika szkoły.

Procedury postępowania:

* Nauczyciel lub inny pracownik szkoły po stwierdzeniu, że uczeń dopuścił się złamania prawa niezwłocznie powiadamia o tym dyrektora szkoły i wychowawcę.
* Ustala okoliczności czynu i ewentualnych świadków zdarzenia, w miarę możliwości zabezpiecza dowody przestępstwa.
* Przekazuje sprawcę, o ile jest znany i przebywa na terenie szkoły, dyrektorowi lub pedagogowi szkolnemu pod opiekę.
* Wychowawca powiadamia rodziców ucznia/sprawcy (w razie nieobecności wychowawcy czynność tą wykonuje osoba wskazana przez dyrektora).
* Dyrektor lub inna osoba z zespołu kierowniczego szkoły niezwłocznie powiadamia policję w przypadku, gdy sprawa jest poważna (rozbój, uszkodzenia ciała itp.) lub sprawca nie jest uczniem szkoły i jego tożsamość nie jest nikomu znana.

*Czyn karalny (art. 1 § 2 pkt.2 Ustawy o postępowaniu w sprawach nieletnich) jest to czyn zabroniony ustawą popełniony przez osobę nieletnią jako przestępstwo lub przestępstwo skarbowe, albo wykroczenia określone w następujących artykułach:*

• **art. 50a** *posiadanie w miejscu publicznym niebezpiecznych przedmiotów (noża, maczety lub innego podobnie niebezpiecznego przedmiotu);*

• **art. 51** *zakłócanie porządku publicznego;*

• **art. 69** *niszczenie, uszkodzenie znaków umieszczonych przez organ państwowy;*

• **art. 74** *niszczenie znaków lub urządzeń ostrzegających o niebezpieczeństwie;*

• **art. 76** *rzucanie przedmiotami w pojazdy będące w ruchu;*

• **art. 85** *samowolne zmienianie znaków, sygnałów drogowych ostrzegających przed niebezpieczeństwem;*

• **art. 87** *prowadzenie pojazdu;*

• **art. 119** *kradzież lub przywłaszczanie;*

• **art. 122** *paserstwo rzeczy stanowiących wartość rzeczy powyżej 462,50 zł;*

• **art. 124** *umyślne niszczenie, uszkodzenie cudzej rzeczy jeśli wartość nie przekracza 462,50 zł.;*

• **art. 133** *spekulacja biletami wstępu na zorganizowane imprezy;*

• **art. 143** *umyślne utrudniania korzystania z urządzeń przeznaczonych do użytku publicznego.*

* **Uczeń, który stał się ofiarą czynu karalnego.**

Problem: uczeń ofiarą czynu karalnego.

Pomoc: interwencja wychowawcy, pedagoga, psychologa szkolnego, dyrekcji lub innego pracownika szkoły.

Procedury postępowania

* Udzielenie pierwszej pomocy przedmedycznej lub zapewnienie jej udzielenia poprzez wezwanie lekarza w przypadku, gdy ofiara doznała obrażeń przez pracownika szkoły.
* Niezwłoczne powiadomienie dyrektora szkoły.
* Powiadomienie rodziców ucznia.
* Niezwłoczne wezwanie policji, w przypadku, kiedy istnieje konieczność profesjonalnego zabezpieczenia śladów przestępstwa, ustalenia okoliczności i ewentualnych świadków zdarzenia.
* Objecie ucznia wsparciem psychologa/pedagoga na terenie szkoły.
* **Przestępczość seksualna (gwałt, pedofila, prostytucja, inne czynności seksualne)**

Problem: przestępczość seksualna.

Pomoc: interwencja wychowawcy, pedagoga, psychologa szkolnego, dyrekcji lub innego pracownika szkoły.

Procedury postępowania:

* Zapewnić bezpieczeństwo uczniów.
* W razie potrzeby udzielić pierwszej pomocy lub wezwać pogotowie.
* Zachować dyskrecję, ograniczyć do minimum kontakt osób postronnych ze śladami zdarzenia.
* Powiadomić wychowawcę klasy, pedagoga/psychologa, dyrekcję.
* Powiadomić rodziców/prawnych opiekunów sprawców i ofiar.
* Wychowawca sporządza notatkę ze zdarzenia.
* Psycholog/pedagog udziela wsparcia osobom uczestniczącym w zdarzeniu.
* Dyrektor powiadamia policję i sąd rodzinny oraz organy nadzoru.
* **Rozpowszechnianie pornografii i inne niepokojące zachowania w sferze seksualnej ucznia**

Problem: Przejawy przekroczenia granic intymnych uczniów, posiadanie i udostępnianie pornografii.

Pomoc: interwencja wychowawcy, pedagoga, psychologa szkolnego, dyrekcji lub innego pracownika szkoły.

Procedury postępowania:

* Każdy pracownik szkoły, rodzic, uczeń, który poweźmie informację o rozpowszechnianiu przez ucznia pornografii lub przekraczania granic intymnych ucznia powiadamia wychowawcę, pedagoga/psychologa.
* Jeśli pracownik szkoły jest świadkiem zdarzenia żąda zaprzestania zachowania i informuje wychowawcę klasy.
* Wychowawca powiadamia dyrektora szkoły o zdarzeniu, w porozumieniu z pedagogiem/psychologiem podejmuje rozmowę z rodzicami ucznia. Nauczyciele zobowiązują rodziców do szczególnego nadzoru nad dzieckiem.
* Psycholog/pedagog i wychowawca podejmują działania profilaktyczne wynikające z zagrożenia pornografią i/lub udzielają wsparcia osobom uczestniczącym w zdarzeniu.
* W sytuacji, kiedy rodzice odmawiają współpracy lub nie reagują na wezwanie do pojawienia się w szkole, gdy szkoła wykorzysta dostępne jej metody oddziaływań i nie przynoszą one oczekiwanych efektów, a zachowanie ucznia nadal wskazuje na znaczny stopień demoralizacji dyrektor szkoły powiadamia Sąd rodzinny.
* **Wyłudzanie lub zastraszanie.**

Problem: zastraszanie, wyłudzanie.

Pomoc: interwencja wychowawcy, pedagoga, psychologa szkolnego, dyrekcji lub innego pracownika szkoły

Procedury postępowania:

* Osoba interweniująca powiadamia wychowawcę klasy, jeśli nie jest obecny pedagog lub dyrektor.
* Wychowawca klasy powiadamia rodziców/prawnych opiekunów ucznia poszkodowanego i sprawcy.
* Wychowawca przeprowadza rozmowy ze sprawcą i osobą poszkodowaną w obecności psychologa/pedagoga. Sporządza notatkę.
* W sytuacji, kiedy rodzice odmawiają współpracy lub nie reagują na wezwanie do pojawienia się w szkole, gdy szkoła wykorzysta dostępne jej metody oddziaływań i nie przynoszą one oczekiwanych efektów, a zachowanie ucznia nadal wskazuje na znaczny stopień demoralizacji dyrektor szkoły powiadamia Sąd rodzinny.
* Jeśli uczeń objęty jest dozorem kuratora sadowego, pedagog informuje go o przypadkach zastraszania lub wyłudzania przez ucznia.
* **Uczennica w ciąży.**

Problem: Uczennica w ciąży.

Pomoc: interwencja wychowawcy, pedagoga, psychologa szkolnego, dyrekcji lub innego pracownika szkoły

Procedury postępowania:

* Dyrektor szkoły przeprowadza z rodzicami, prawnymi opiekunami rozmowę podczas której ustala działania podejmowane przez nauczycieli i dyrektora szkoły.
* Zespół w składzie dyrektor, wychowawca, nauczyciele przedmiotów, psycholog, pedagog w porozumieniu z rodzicami przygotowują program pomocy niezbędnej do uzyskania sukcesu edukacyjnego.
* Uczennica pozostaje pod opieką i otrzymuje wsparcie psychologa/pedagoga.
* W przypadku, gdy uczennica nie ukończyła 15 roku życia dyrektor szkoły powiadamia prokuraturę o zaistniałym przestępstwie (Art.200 § 1 KK). Dalszy tok postępowania leży w kompetencji tej instytucji.
* **Osoba obca na terenie szkoły**

Problem: obcy na terenie szkoły i związane z tym zagrożenia.

Pomoc: interwencja wychowawcy, pedagoga, psychologa szkolnego, dyrekcji lub innego pracownika szkoły.

Procedury postępowania:

* Każda osoba wchodząca do szkoły, niebędąca pracownikiem ani uczniem jest zobowiązana do wpisania godziny wejścia i wyjścia, danych osobowych i celu wizyty do księgi wejść.
* W przypadku, kiedy osoba obca wkroczy na teren szkoły, nie wpisując się do księgi wejść, pracownik szkoły niezwłocznie powiadamia dyrektora.
* W przypadku braku reakcji dyrektor podejmuje decyzję o wezwaniu policji.
* **Uczeń, który naruszył zasady korzystania z telefonów komórkowych.**

Problem: dezorganizacja pracy w szkole.

Pomoc: interwencja nauczyciela i pracownika szkoły.

Procedury postępowania:

* Każdy nauczyciel/pracownik szkoły, który zauważy ucznia korzystającego z telefonu komórkowego lub innych urządzeń elektronicznych poucza go o zakazie korzystania z telefonów komórkowych na terenie szkoły, rekwiruje telefon, informuje ucznia o sposobie odbioru telefonu przez rodzica, przekazuje telefon do sekretariatu, informuje o tym fakcie wychowawcę i dyrektora.
* Wychowawca informuje rodziców lub prawnych opiekunów ucznia o sposobie odbioru telefonu. Informuje (przypomina) rodzicowi o zakazie korzystania z telefonu komórkowego w szkole. Jeśli wychowawca nie jest dostępny , informacje przekazuje osoba, która rekwirowała telefon.
* Jeśli uczeń odmówi oddania telefonu, pedagog/psycholog przeprowadza rozmowę z uczniem, sporządza notatkę.
* W wyjątkowych przypadkach nauczyciel może udzielić zgody na użycie telefonu w celu kontaktu z rodzicem.
* Nagrywanie dźwięku i obrazu za pomocą telefonu lub innego nośnika jest zabronione.
* Uczeń zobowiązany jest do pilnowania swojego telefonu.
* Szkoła nie ponosi odpowiedzialności za zgubienie lub uszkodzenie aparatu podczas pobytu w szkole, a także w czasie wyjścia poza teren szkoły.
* **Wagary, powtarzające się nieobecności na lekcjach**

Problem: powtarzające się nieusprawiedliwione nieobecności na lekcjach.

Pomoc: interwencja nauczyciela i pracownika szkoły.

Procedury postępowania

* Wychowawca w przypadku opuszczania przez ucznia pojedynczych lekcji lub całych dni bez usprawiedliwienia informuje rodzica o absencji i ustala przyczynę nieobecności.
* W przypadku utrudnionego kontaktu z rodzicami ucznia wychowawca wzywa ich do szkoły listem poleconym, którego kserokopię zachowuje.
* Wychowawca przeprowadza rozmowę z uczniem i jego rodzicami i odnotowuje ten fakt w dzienniku elektronicznym. Rozmowa ma na celu przekazanie informacji o konsekwencjach opuszczania zajęć lekcyjnych, formie ukarania ucznia oraz zobowiązanie rodziców do większej kontroli nad dzieckiem.
* Jeżeli został przez sąd przydzielony kurator, wychowawca powiadamia o powyższej absencji ucznia również kuratora, a fakt odbycia rozmowy odnotowuje w dzienniku elektronicznym.
* W przypadku braku poprawy zachowania ucznia lub braku zainteresowania ze strony rodziców, wychowawca, pedagog w porozumieniu z dyrektorem szkoły podejmują inne, przewidziane w statucie działania wychowawczo – dyscyplinujące.
* **Naruszenie nietykalności pracownika szkoły i inne niewłaściwe zachowania ucznia**

Problem: niewłaściwe zachowanie się uczniów wobec pracownika szkoły: zniewaga, zniesławienie, naruszenie nietykalności cielesnej, zmuszanie do określonego zachowania, groźba karalna.

Pomoc: interwencja wychowawcy i dyrektora szkoły.

Procedury postępowania

* Pokrzywdzony pracownik szkoły zgłasza ten fakt wychowawcy klasy, pedagogowi szkolnemu lub dyrekcji szkoły.
* Wychowawca wzywa do szkoły rodziców/prawnych opiekunów ucznia i przekazuje im informację o zaistniałej sytuacji. Przeprowadza rozmowę z rodzicami oraz uczniem w ich obecności. Z przeprowadzonej rozmowy sporządza notatkę.
* W sytuacji, kiedy rodzice odmawiają współpracy lub nie reagują na wezwanie do pojawienia się w szkole, lub gdy szkoła wykorzysta dostępne jej metody oddziaływań (rozmowa z rodzicem, ostrzeżenie ucznia, spotkanie z pedagogiem) i nie przynoszą one oczekiwanych efektów, a zachowanie ucznia nadal wskazuje na znaczny stopień demoralizacji dyrektor szkoły powiadamia policję lub sąd rodzinny.
* W poważnych przypadkach obowiązują procedury postępowania w przypadku uzyskania informacji o popełnieniu przestępstwa ściganego z urzędu lub przestępstwa ściganego na wniosek poszkodowanego nauczyciela lub innego pracownika szkoły.
* **Postępowanie w przypadku, gdy dziecko jest ofiarą lub uczestnikiem przemocy domowej.**

Problem: podejrzenie przemocy domowej.

Pomoc: interwencja wychowawcy, pedagoga i dyrektora szkoły.

Procedury postępowania

* Nauczyciel, który podejrzewa, że uczeń jest ofiarą przemocy domowej informuje o tym fakcie wychowawcę, a wychowawca pedagoga.
* Wychowawca w porozumieniu z pedagogiem, w zależności od sytuacji, przeprowadza rozmowę z uczniem, w razie konieczności prosi pielęgniarkę szkolną o pomoc w dokonaniu wywiadu.
* Jeśli istnieją uzasadnione podejrzenia, że dziecko jest ofiarą lub uczestnikiem przemocy domowej pedagog/psycholog rozpoczynają Procedurę Niebieskiej Karty. Powzięte informacje pedagog/psycholog przekazuje do Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej. Dalsze kroki w sprawie leżą w kompetencjach tej instytucji.
* **Postępowanie w sytuacji groźby, sygnału lub zachowania samobójczego ucznia.**

Problem: próba samobójcza.

Pomoc: interwencja, nauczyciela, wychowawcy, pedagoga i dyrektora szkoły.

Procedury postępowania

* Każdy pracownik szkoły, który powziął informację o zamiarze samobójczym ucznia lub próbie samobójczej ucznia podejmuje następujące kroki:
* ustala i potwierdza rodzaj zdarzenia;
* nie pozostawia ucznia samego;
* usuwa wszystko, co może ułatwić realizację zamiaru;
* bez rozgłosu przeprowadza ucznia w bezpieczne, ustronne miejsce;
* zbiera wstępnie informacje o okolicznościach zdarzenia;
* zawiadamia dyrektora, pedagoga i wychowawcę;
* dyrektor wzywa pomoc (pogotowie, policję, straż pożarną);
* dba, żeby interwencja służb przebiegała dyskretnie;
* dyrektor zawiadamia Wydział Oświaty Urzędu Gminy.
* Wychowawca w porozumieniu z pedagogiem i psychologiem dokonują szybkiej oceny zagrożeń, wg klucza:
* ryzyko umiarkowane: np. uczeń mówi o samobójstwie, nie mówi jak to zrobi, nie było wcześniejszych prób,
* duże ryzyko: np. wystąpiły czynniki przedwypadkowe, uczeń mówi jak to zrobi, były wcześniejsze próby,
* ekstremalne ryzyko: np. wystąpiły wskaźniki przedwypadkowe, uczeń dokonał samookaleczenia, podjął próbę nieudanego zamachu samobójczego lub inne działania zagrażające zdrowiu lub życiu.
* Wychowawca powiadamia rodziców; zobowiązuje ich do zapewnienia dziecku stałego nadzoru i bezwzględnej opieki psychiatrycznej lub/i psychoterapeutycznej.
* Objęcie ucznia i klasy programem wsparcia psychologiczo – pedagogicznego.
* **Żałoba po śmierci ucznia**

Problem: śmierć ucznia.

Pomoc: interwencja, nauczyciela, wychowawcy, pedagoga/psychologa i dyrektora szkoły.

Procedury postępowania

* Wychowawca po uzyskaniu informacji o śmierci ucznia informuje dyrekcję, psychologa/pedagoga i nauczycieli uczących.
* Wychowawca informuje uczniów na forum klasy w razie potrzeby w obecności psychologa/pedagoga.
* Dyrekcja szkoły stwarza możliwość uczestniczenia w ceremoniach pogrzebowych.
* Psycholog/pedagog informuje o możliwości wsparcia rodziny w specjalistycznych placówkach.
* Psycholog/pedagog w porozumieniu z wychowawcą monitorują stan i udzielają wsparcia uczniom w klasie.
* **Postępowanie w sytuacji epizodu psychotycznego ucznia**

Problem: epizod psychotyczny.

Pomoc: interwencja, nauczyciela, wychowawcy, pedagoga i dyrektora szkoły.

Procedury postępowania

*Epizod psychotyczny – każde „dziwne, trudne do jednoznacznego wytłumaczenia zachowanie dziecka, które może mieć podłoże chorobowe, związane z zaburzeniem jakiegoś obszaru psychiki, ale nie musi. Nie jest istotne jaka jest prawdziwa przyczyna incydentu, przynajmniej w pierwszej gorącej fazie postępowania. Rzetelna diagnoza jest domeną osób specjalizujących się w tym zakresie i to im należy powierzyć to zadanie.*

* Nie pozostawiaj ucznia samego.
* Reaguj spokojnie, łagodnie.
* Bez rozgłosu przeprowadź ucznia w spokojne miejsce.
* Na ile to możliwe, nie nagłaśniaj w szkole informacji o zdarzeniu.
* Zawiadom rodziców i w razie konieczności pogotowie ratunkowe.
* Zawiadom dyrekcję szkoły.
* **Wypadek ucznia w szkole**

Problem: wypadek ucznia: nagłe zdarzenie powodujące uraz, wywołane przyczyną zewnętrzną, które nastąpiło w czasie pozostawania ucznia pod opieką szkoły: na terenie szkoły lub poza terenem szkoły (wycieczki, wyjścia pod opieką nauczycieli itp.).

Pomoc: interwencja, nauczyciela, wychowawcy, pedagoga i dyrektora szkoły.

Procedury postępowania

* Nauczyciel (inny pracownik szkoły) będący świadkiem wypadku niezwłocznie zapewnia poszkodowanemu opiekę, udziela pierwszej pomocy, wzywa pielęgniarkę szkolną, a w razie zagrożenia zdrowia i życia wzywa pogotowie ratunkowe.
* Nauczyciel lub pielęgniarka szkolna o wypadku niezwłocznie powiadamia rodziców ucznia a w przypadku ciężkiego wypadku również dyrektora szkoły
* Rodzic ucznia powinien niezwłocznie przybyć do szkoły i odebrać ucznia, a w razie konieczności jechać z nim do szpitala.
* W przypadku braku kontaktu z rodzicami lub niemożności ich przybycia uczniowi w drodze do szpitala towarzyszy (w kolejności): pedagog, wychowawca lub wyznaczony przez dyrektora inny pracownik szkoły.
* Nauczyciel informuje o okolicznościach wypadku pielęgniarkę, która sporządza protokół wypadku. Jeśli pielęgniarka jest nieobecna, nauczyciel sporządza notatkę służbową, w której zawiera następujące informacje:

a) dokładną datę i godzinę zdarzenia;

b) miejsce zdarzenia;

c) imię i nazwisko ucznia oraz klasę;

d) opis zdarzenia i podjęte działania.

* **Dewastacja mienia**

Problem: zniszczenie mienia szkolnego lub prywatnego, dokonanego na terenie szkoły przez ucznia.

Pomoc: interwencja pracownika szkoły, nauczyciela, wychowawcy, pedagoga i dyrektora szkoły, (Komendy Policji).

Procedury postępowania

* Każdy pracownik szkoły, którego poinformowano o zniszczeniu mienia szkolnego lub prywatnego dokonanego na terenie szkoły przez ucznia, powiadamia o tym dyrektora szkoły, wychowawcę i pedagoga szkolnego.
* Wychowawca klasy przeprowadza rozmowę z uczniem, który dopuścił się zniszczenia mienia w celu ustalenia okoliczności i przyczyn zaistniałych sytuacji.
* Wychowawca klasy powiadamia rodziców o zaistniałej sytuacji i wzywa ich do stawienia się do szkoły. W porozumieniu z dyrektorem, pedagogiem i rodzicami ustala sposób pokrycia strat zniszczenia, a następnie ustala karę dla ucznia zgodnie ze statutem szkoły.
* Wychowawca sporządza notatkę, którą podpisują wszyscy uczestnicy spotkania.
* W przypadku czynu o znamionach występku lub przestępstwa wzywa się policję, która w wyniku dochodzenia ustala sprawcę. Oprócz kary przewidzianej w Kodeksie Karnym podlega on karze regulaminowej.
* W przypadku nie wykrycia sprawcy powiadamia się społeczność szkolną o danym fakcie i napiętnuje czyn.
* **Cyberprzemoc - przemoc z użyciem technologii informacyjnych i komunikacyjnych.**

Problem: cyberprzemoc.

Pomoc: interwencja, nauczyciela, wychowawcy, pedagoga/psychologa i dyrektora szkoły.

Procedury postępowania

* Sytuacje cyberprzemocy:
* Przemoc werbalna w sieci - wulgarne wyzywanie, poniżanie, nękanie, ośmieszanie, straszenie, szantaż.
* Rejestrowanie filmów i zdjęć wbrew woli.
* Publikowanie i rozsyłanie w sieci filmów, zdjęć i informacji ośmieszających kompromitujących.
* Podszywanie się w sieci pod kogoś wbrew jego woli i działanie na jego niekorzyść.
* Ujawnienie przypadku cyberprzemocy. Osobą zgłaszającą fakt może być poszkodowany uczeń, jego rodzic, inni uczniowie, świadkowie zdarzenia, nauczyciele. Niezależnie od tego, kto zgłasza przypadek, procedura interwencyjna powinna obejmować:
* Udzielenia wsparcia ofierze przemocy;
* Zabezpieczenia dowodów i ustalenie okoliczności zdarzenia;
* Wyciągnięcia konsekwencji wobec sprawcy przemocy oraz praca nad zmianą postawy ucznia.
* Ustalenie okoliczności zdarzenia:
* Nauczyciel posiadający wiedzę o zajściu powiadamia wychowawcę klasy, który informuje o zajściu dyrektora i pedagoga szkolnego;
* Dyrektor i pedagog szkolny, wspólnie z wychowawcą, dokonują analizy zdarzenia i planują dalsze postępowanie;
* W procedurze interwencyjnej bierze udział nauczyciel informatyki, szczególnie na etapie zabezpieczenia dowodów i ustalenia tożsamości sprawcy;
* W przypadku złamania prawa np. groźby karalne, propozycje seksualne, publikowanie nielegalnych treści itp. należy bezwzględnie skontaktować się z policją. Zgłoszenia dokonuje dyrektor szkoły.
* Procedura reagowania wobec sprawcy przemocy:
* Pedagog szkolny powinien przeprowadzić rozmowę z uczniem - sprawcą przemocy. Jeżeli w zdarzeniu brała udział większa grupa uczniów, należy rozmawiać z każdym osobno.
* Nie należy konfrontować sprawcy i ofiar cyberprzemocy;
* Należy powiadomić rodziców sprawcy i omówić z nim zachowanie ucznia;
* Jeśli rodzice sprawcy odmawiają współpracy lub nie stawiają się do szkoły, a uczeń nie zmienił dotychczasowego postępowania, dyrektor szkoły powiadamia o zaistniałej sytuacji sąd rodzinny, szczególnie jeśli istnieją inne przejawy demoralizacji ucznia.
* Zastosowanie środków dyscyplinarnych wobec sprawcy przemocy.

Podejmując decyzję o udzieleniu kary należy wziąć pod uwagę:

* Rozmiar i rangę szkody - czy materiał został upubliczniony w sposób pozwalający na dotarcie do niego wielu osobom, określa to rozmiar upokorzenia, jakiego doznała ofiara;
* Czas trwania prześladowania - czy było to długotrwałe działanie, czy pojedynczy incydent;
* Świadomość popełnionego czynu -czy działanie było zaplanowane, a sprawca był świadomy, że wyrządza krzywdę;
* Motywację sprawcy - należy sprawdzić, czy działanie sprawcy nie jest działaniem odwetowym w odpowiedzi na uprzednio doznane prześladowanie;
* Rodzaj rozpowszechnionego materiału.
* Reagowanie wobec ofiar cyberprzemocy.
* Udzielanie wsparcia psychicznego;
* Udzielenie porady w celu kolejnych przypadków cyberprzemocy;
* Po zakończeniu interwencji należy sprawdzić, czy wobec ucznia nie są stosowane dalsze działania odwetowe ze strony sprawcy.
* Działania wobec świadków zgłaszających zdarzenie.
* Nie należy upubliczniać udziału świadków w sprawie;
* Należy mieć na uwadze bezpieczeństwo świadka i nie narażać go na odwet ze strony sprawcy cyberprzemocy;
* Niedopuszczalne jest konfrontowanie świadka ze sprawcą jako metody wyjaśnienia sprawy.
* Sporządzanie dokumentacji z zajścia.
* Notatkę o zajściu sporządza pedagog szkolny na podstawie rozmów ze sprawcą zajścia, poszkodowanym i ich rodzicami oraz świadkami zdarzenia. Dokument powinien zawierać datę i miejsce rozmowy, personalia osób biorących w niej udział i opis ustalonego przebiegu zdarzeń.
* Jeżeli rozmowa przebiegała w obecności świadka np. wychowawcy, powinien on podpisać notatkę po jej sporządzeniu.
* Jeśli zostały zabezpieczone dowody cyberprzemocy, należy je również włączyć do dokumentacji.

*Powiadomienie sądu rodzinnego: wiele przypadków cyberprzemocy nie wymaga powiadamiania sądu rodzinnego, czy policji i powinno być rozwiązywane przy użyciu dostępnych w szkole środków wychowawczych.*

*Konieczne staje się pisemne zgłoszenie sprawy do sądu rodzinnego przez dyrektora szkoły w następujących przypadkach:*

* *Jeśli rodzice sprawcy cyberprzemocy odmawiają współpracy lub nie stawiają się do szkoły, a uczeń nie zaniechał dotychczasowego postepowania.*
* *Gdy szkoła wykorzystała wszystkie dostępne jej środki wychowawcze (rozmowa z rodzicami, konsekwencje regulaminowe wobec ucznia itp.), a ich zastosowanie nie przynosi żadnych rezultatów*
* *W przypadku szczególnie drastycznych aktów agresji z naruszeniem prawa.*
* **Incydent bombowy**

Problem: zgłoszenie o podłożeniu ładunku wybuchowego.

Pomoc: interwencja, nauczyciela, wychowawcy, pedagoga i dyrektora szkoły.

Procedury postępowania

* Należy natychmiast powiadomić dyrekcję szkoły.
* Dyrektor podejmuje decyzję o:
* Powiadomieniu policji.
* Przerwaniu lekcji.
* Przeprowadzeniu ewakuacji uczniów.
* Zabezpieczeniu dokumentów.
* Uczniom i pracownikom szkoły nie wolno dotykać przedmiotów, urządzeń, które budzą podejrzenie.
* Należy zachować spokój, nie dopuścić do paniki.
* Do czasu przybycia policji akcją kieruje dyrektor szkoły.
* **Wybuch pożaru**

Problem: Wybuch pożaru lub podłożenie ognia.

Pomoc: interwencja, nauczyciela, wychowawcy, pedagoga i dyrektora szkoły, sygnał alarmowy trzy krótkie dzwonki.

Procedury postępowania

* Nauczyciel odpowiada za bezpieczeństwo uczniów, z którymi ma lekcję w momencie wszczęcia alarmu.
* Nauczyciel przekazuje uczniom informację o rodzaju zagrożenia.
* Nauczyciel wyznacza ucznia do zamknięcia okien lub osobiście zamyka okna.
* Nauczyciel nakazuje uczniom pozostawienie wszystkich rzeczy.
* Nauczyciel opuszcza salę lekcyjną jako ostatni.
* Wszystkie osoby ewakuowane kierują się na boisko szkolne, drogą ewakuacyjną zgodnie z planem ewakuacji.